

# La importància d'externalitzar la direcció i gestió dels Recursos Humans

Bearn & Gray es va constituir l'any 1994 com a consultoria especialitzada en l'externalització de serveis a l'entorn dels recursos humans a la petita i mitjana empresa. Les seves competències inicials es varen concentrar en l'externalització de tot l'àmbit de relacions laborals i recursos humans: servei integral de selecció de personal, contractació, sistemes de retribució, plans d'integració, confecció de rebuts salarials i estratègia i conformació de plantilles.

L'any 2004 va promoure la creació d'un grup consultor, **Bearn Consulting Group**, orientat a la mitjana i gran empresa, al que tenen cabuda tot tipus de solucions orientades a la integració, motivació, retenció i desenvolupament del talent de les persones dins l'organització, aplicant no tan sols accions de formació, coaching i millores personals personalitzades, sinó també aplicant solucions tecnològiques a mida i desenvolupades per companyies del propi grup empresarial.

**Bearn & Gray és un referent en consultoria de desenvolupament organitzacional. Sobre quins paràmetres es fonamenta la seva filosofia d'actuació?**

La nostra companyia, Bearn & Gray, capçalera d'aquesta organització, s'ha anat especialitzant en la compatibilitat dels interessos d'empresa i treballador. Des d'un primer moment, hem investigat per a optimitzar el contingut d'un rebut salarial, per a donar-li un sentit. Entenem que la contraprestació dels serveis empresa-treballador ha de ser satisfactòria per a ambdues parts. Estudiem aquelles condicions que fan que això sigui possible: retribucions flexibles a mida d'ambdues parts, sistemes de valoració de la consecució del objectius, sistemes de control de presència orientats a horaris flexibles que permetin compatibilitzar la vida personal i familiar, avaluació de l'acompliment, progressions i promocions... Tot sempre orientat a l'acord entre empresa i treballador. No és un tema fàcil però podem fer-ho amb la intervenció dels nostres especialistes en organització de plantilles. Des de l'exterior sempre tens una plataforma d'observació amb més perspectiva que des de l'interior de la companyia.

**L'especialització en Recursos Humans i Relacions Laborals pot ser molt àmplia. Quin ventall de serveis ofereixen? En quines àrees de personal intervé la companyia?**

La part que, des de l'òptica de Bearn, ens sembla més engrescadora a l'actualitat fa referència a que desenvolupem una sèrie d'aplicacions a mida dels nostres clients a fi que, basats en plataformes informàtiques, avancin en la relació entre empresa i treballador d'una manera fluida i còmoda i que pugui permetre un elevat i eficaç grau de comunicació mútua orientada a l'eficiència i la rendibilitat dels serveis interns a l'àmbit dels recursos humans. En aquest sentit, hem desenvolupat una plataforma pròpia de formació on-line, "E-Learning", que complementa la formació presencial que impartim als nostres clients. Hem desenvolupat una



Alfred Pardos, Director general de Bearn & Gray

aplicació a mida en alguns clients orientada a la "Comunicació i el Desenvolupament", una altra aplicació mesura "L'Avaluació de l'Acompliment", i tot això amb la possibilitat d'integrar-se dins un portal de disseny propi. Un portal dedicat a recollir totes aquelles matèries que interessin als treballadors i l'empresa: relació de personal, àrees de l'organització, organigrames funcionals, acollides, promocions, vacances, oci, activitats de l'empresa, notícies del sector, assumptes personals, etc. En definitiva, un "Fòrum RH" orientat tant a l'empleat com a l'empresa.

**Així, el Grup Bearn ofereix també solucions en l'àmbit de la informàtica i les noves tecnologies?**

Sí. En aquest context hem pogut ser útils a companyies importants com Groupe Atlantic, Grup Restaura, Caixa Girona, Caixa Manlleu i Petrocat, entre d'altres, que han confiat en nosaltres, el que els ha permès dedicar els seus esforços al core-business de la seva pròpia organització, amb la seguretat que un grup com el nostre els donarà la perspectiva i l'equilibri que des de dins l'organització, en ocasions, resulta impossible.

**Quins són els reptes de futur del Grup?**

Els nostres reptes de futur passen per augmentar la nostra activitat en un mercat cada vegada més necessitat de millorar les relacions humanes i la comunicació eficient, tot acompanyant-lo amb suports tecnològics d'última generació que facin més ràpids i eficaços l'entesa, els objectius i la conciliació d'interessos entre empresa i treballador.

**BEARN & GRAY**

**DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL**

Pl. Tetuan, 19-20 2<sup>a</sup> 1<sup>a</sup>  
Tel. 93 244 47 30  
Fax 93 245 86 06  
www.bearngray.com

Alfred Pardos  
Director general